

*PARA ENVÍO INMEDIATO*

*21 de julio de 2022*

Contacto:

Aga Comunicación

Silvia Húmera\Silvia Revilla

Tel. + 34 91 630 66 84/ +34 606 84 85 51

[agacomunicacion@agacomunicacion.es](mailto:agacomunicacion@agacomunicacion.es)

**Nuevo servicio web de asesoramiento dirigido a los propietarios de mascotas**

**Zoetispets.com, el nuevo aliado en el cuidado de las mascotas**

**Madrid, 21 de julio de 2022**- Consciente de los problemas a los que se enfrentan los veterinarios de animales de compañía en su día a día en la clínica veterinaria, y tras el aumento de la tenencia de mascotas como consecuencia de la pandemia de COVID-19, Zoetis ha desarrollado un nuevo servicio *online* para apoyarles mediante la concienciación y formación de los propietarios de mascotas, ya que un propietario bien informado significa visitas veterinarias más eficientes.

[Zoetispets.com](https://www.zoetispets.com/es-es/) tiene por objetivo permitir que los propietarios puedan optimizar el cuidado de sus mascotas, a través de información veraz y de gran interés acerca de la salud y el bienestar de los animales de compañía. Una información dirigida al propietario pero que incluye también la relación con su veterinario a lo largo de las diferentes etapas de la vida de una mascota.

**Marta Sánchez de Lerín**, directora de la Unidad de Animales de Compañía de Zoetis España, explica que: “El aumento global de la tenencia de mascotas conlleva un mayor número de personas involucradas en el cuidado más conveniente de sus perros y gatos, participando de forma proactiva en las decisiones que impactan directamente sobre su salud. Los propietarios no necesitan más información, sino aquella que es fidedigna y que les permita afrontar sus responsabilidades y saber cuándo deben contactar con un profesional”.

Desde Zoetis animan a los veterinarios a que compartan con sus clientes esta nueva página web para que les ayude en la construcción de relaciones sólidas, como parte de su estrategia de captación, retención y fidelización de clientes. “También creemos -finaliza Sánchez de Lerín- que nuestro nuevo servicio *online* puede ayudar a mejorar el día a día en la consulta veterinaria, acelerando las evaluaciones y optimizando el tiempo de visita, gracias a la mejora de la información y conocimiento de los propietarios sobre los principales problemas de salud que pueden afectar a su mascota”.

Zoetispet.com contempla las siguientes áreas:

* **Nuevas mascotas:** pretende mejorar el conocimiento del propietario acerca de las necesidades de una nueva mascota, desde el programa vacunal hasta su alimentación, entre otros.
* **Salud y bienestar**: ayuda a entender los aspectos fundamentales que se deben contemplar en el cuidado diario de una mascota para asegurar su salud a largo plazo.
* **Comportamiento:** orientada a que aprendan a identificar comportamientos anómalos en las mascotas que requieran una visita a su veterinario.
* **Problemas de salud (como dermatitis, osteoartritis, o la presencia de parásitos):** los síntomas, cómo detectarlos, y qué pueden hacer los propietarios al respecto en colaboración con su veterinario.
* **Relación con el veterinario**: apreciar el papel de su veterinario y construir una relación sólida a lo largo de la vida de la mascota. Desde el nuevo portal se anima a los propietarios a acudir a su veterinario habitual para llevar a cabo una revisión periódica de sus mascotas, a través de una simple evaluación online para orientarles que está disponible en <https://www.zoetispets.com/es-es/gato/artrosis/quiz>.

Por otra parte, en el marco de esta iniciativa, Zoetis desarrollará próximamente una campaña digital de alcance internacional dirigida a los propietarios y orientada a poner en valor el vínculo entre las personas y los animales, que estará seguida de otra para concienciar, en concreto, sobre la importancia de la detección precoz de la osteoartritis en los gatos.

[Zoetispets.com](https://www.zoetispets.com/es-es/) está actualmente disponible en 19 países de todo el mundo, España entre otros.

Visita [zoetispets.com](https://www.zoetispets.com/es-es/) para más información.

**Acerca de Zoetis**

Como empresa líder mundial en salud animal, Zoetis se rige por un propósito único: cuidar del mundo y de las personas a través de la innovación en salud y bienestar animal. Tras más de 70 años innovando formas de predecir, prevenir, detectar y tratar las enfermedades de los animales, Zoetis continúa al lado de personas de todo el mundo que crían y cuidan de los animales, desde ganaderos hasta veterinarios y propietarios de animales de compañía. La principal cartera de productos de la empresa, entre los que se incluyen medicamentos, vacunas, técnicas diagnósticas y tecnologías, marca la diferencia en más de 100 países. Zoetis, empresa incluida en la lista 500 de *Fortune*, generó un volumen de ingresos de 7800 millones de dólares en 2021 y cuenta con unos 12 100 empleados. Más información en [www.zoetis.es](http://www.zoetis.es).

**# # #**