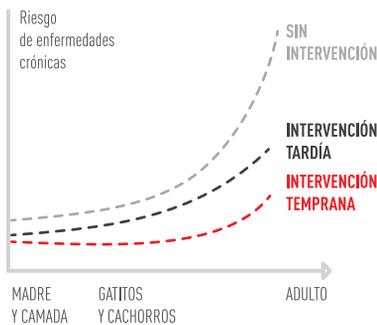


6 PASOS PARA EL MEJOR LANZAMIENTO DEL PROGRAMA NUTRICIONAL DE CRECIMIENTO EN LA CLÍNICA VETERINARIA



¿Por qué es tan importante la nutrición específica para gatitos y cachorros?

La nutrición al comienzo de la vida puede afectar a la **salud de la mascota durante el resto de su vida** ⁽¹⁾



No todos los gatitos y cachorros **se alimentan con una nutrición específica para esta etapa** ⁽²⁾



Solo el **30-50%** de propietarios compra alimento específico para cachorros



15-30% de propietarios compra alimento específico para gatitos

Hacer recomendaciones nutricionales **ofrece beneficios a largo plazo** ⁽¹⁾

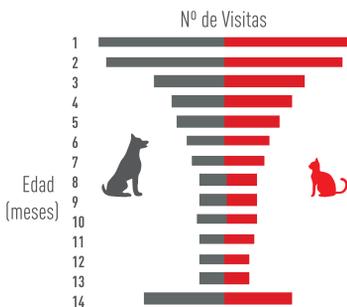
Solo 1 de cada 5 propietarios de gatitos y cachorros compra en clínicas, pero son clientes más valiosos. Seguir **protocolos pediátricos** que incluyen recomendaciones nutricionales añade más valor:

GASTO anual en clínicas



¿Cómo conseguir que los que los propietarios de mascotas obtengan el asesoramiento que necesitan?

1 Aprovechar desde la primera visita para hablar de nutrición



El 98% de las primeras visitas incluyen **asesoramiento nutricional**, pero en visitas posteriores el número de recomendaciones se reduce a la mitad ⁽³⁾

2 Incluir una evaluación nutricional en cada visita ⁽⁴⁾



3 de cada 4 propietarios de mascotas creen que su veterinario debería aconsejarles acerca de la alimentación de sus gatitos y cachorros ⁽⁵⁾

3 Construir vínculos más fuertes con los otros canales especializados ⁽³⁾

Los propietarios que adquieren gatitos y cachorros a través de canales profesionales tienen mayor probabilidad de comprar alimentación en el canal veterinario



¿Cómo podemos aumentar el número de mascotas que se alimentan con una nutrición específica para gatitos y cachorros?

4 Hacer una recomendación nutricional clara y específica para gatitos y cachorros ⁽⁶⁾

Es el factor de éxito que determina el cumplimiento de la recomendación por parte del propietario

CUMPLIMIENTO DE LA RECOMENDACIÓN:



5 Disponer de la nutrición para gatitos y cachorros más completa

- ✓ La nutrición más precisa para satisfacer todas las necesidades de los gatitos y cachorros, que cubre cada fase de crecimiento del gato y del cachorro (desde 0 hasta 12-24 meses).
- ✓ Fórmulas mejoradas basadas en estudios científicos y con resultados visibles, diseñadas por veterinarios.
- ✓ Una sola gama para veterinarios, profesionales y minoristas para facilitar la recomendación y garantizar la credibilidad de la marca.

6 Qué aporta Royal Canin al veterinario como socio

FORMACIÓN	Orientación para convertirse en referentes nutricionales
EXPERIENCIA EN LA CLÍNICA	Fomentar la conversación con los propietarios de mascotas
RECOMENDACIÓN ESPECÍFICA	Proporcionar una recomendación nutricional específica
PROGRAMAS DE FIDELIZACIÓN	Aumentar el seguimiento de la recomendación
CONFIANZA	Reforzar el vínculo entre el propietario / clínica / Royal Canin

⁽¹⁾ VMS: España: Análisis de conducta de compras de los propietarios de 54.000 gatitos y cachorros, 2019. ⁽²⁾ Point Of Market Entry study; Nielsen Homescan: Dez 2015, UK. DE: "Puppy and Kitten Consultations", CM Research, Julio 2020. ⁽³⁾ Estudio RC realizado en un hospital veterinario español, con base en 326 visitas de clientes y 7 médicos veterinarios; RC VAD#9: Consultas Pediátricas - análisis de puntos críticos; CM Research; Qual survey Inc 400 inquiridos online a propietarios de mascotas y equipos veterinarios en los USA, CA y FR, 2020. ⁽⁴⁾ Comunidad Veterinaria Internacional WSAVA: 5 signos vitales. ⁽⁵⁾ 68% de los propietarios dicen que utilizan Internet como una de sus principales fuentes de información; Encuesta Royal Canin "Relación de los propietarios con los médicos veterinarios: 2018; USA, FR, ALEM, BR, JP, RU. ⁽⁶⁾ CM Research, RC Perfect Clinic evaluation; encuesta online a 200 veterinarios, UK, 2019.

Una gama que cubre todas las **fases del desarrollo de gatitos y cachorros** con una nutrición a medida



DESARROLLADA
POR VETERINARIOS



RECOMENDADA
POR CRIADORES



APROBADA POR 1000
GATITOS Y CACHORROS

LA SALUD ES LA BASE DE LA VIDA



*Babydog Milk and Babycat Milk disponibles a partir de julio de 2022.

Acompañado con un **plan de activación 360°** que llegará a los nuevos propietarios de mascotas en cada visita

Nueva gama y nuevas fórmulas

Una gama específica formulada con precisión para gatitos y cachorros

Nuevo envase

Un único diseño para facilitar la captación y recomendación veterinaria

Kit de iniciación

Kits para facilitar la prescripción y recomendación en la clínica

Consulta pediátrica

Protocolos pediátricos y recomendaciones específicas para gatitos y cachorros

Formación

Formación para el equipo de la clínica

Campaña de comunicación

Campaña masiva del programa de crecimiento para gatitos y cachorros en medios digitales, prensa...

Servicios veterinarios exclusivos

Tablas de crecimiento, herramienta de cálculo de raciones

Merchandising – Área pediátrica veterinaria

Merchandising de la gama, categoría veterinaria pediátrica, clínica "kitten friendly"

Comunicación y medios especializados

Líderes de opinión y expertos, revista VET Focus, nota de prensa y medios digitales

Promoción

Promociones atractivas en la clínica
Promociones que atraen el tráfico de la tienda al canal veterinario

Líderes de opinión y Universidades

Formación y seminarios a estudiantes, comunicaciones y presentaciones a los líderes de opinión y expertos

Eventos

Vet Symposium, Congreso de Pediatría