



El programa Fear Free alcanza su segunda fase tras un año de implantación exitosa en España

Barcelona, 19 de octubre de 2021.- Un año después de su lanzamiento en España, los veterinarios ya están empezando a ver **los resultados positivos** de implementar en sus clínicas las técnicas del programa de certificación Fear Free de Ceva Salud Animal y sus herramientas para cuidar el bienestar físico y emocional de las mascotas. Desde 2016, este programa desarrollado por expertos en veterinaria y comportamiento animal ha enseñado de forma presencial y *online* a **más de 110.000 veterinarios de todo el mundo** cómo eliminar el miedo, la ansiedad y el estrés con el objetivo de para tener pacientes más felices, clientes más satisfechos y un equipo veterinario más seguro. Según un estudio reciente, las clínicas certificadas Fear Free ven un incremento de **14 % en número de pacientes** y un aumento del **23 % de ingresos**.

Ahora, los profesionales que ya están certificados con el nivel 1 del programa pueden acceder al siguiente nivel, con módulos que profundizan en materias como el manejo del paciente, técnicas de manejo avanzadas, atención hospitalaria, comunicación, *marketing* y finanzas, apoyados por **vídeos prácticos** con procedimientos y ejemplos de comunicación con los clientes.

“El programa Fear Free es **completamente distinto** a todo lo que había hecho antes”, comenta Belén Montoya Jiménez, veterinaria especialista en gatos que ya lo ha probado. “Mis pacientes son exclusivamente felinos y aunque esta formación es mixta, aborda el miedo y la ansiedad del gato **desde un punto de vista empático**, individual y práctico. Invita a la paciencia y a la comprensión del paciente, tranquiliza al cuidador de gatos, da herramientas tanto técnicas como farmacológicas **aplicables desde el primer día** y, además, tiene en cuenta el componente del dolor en la consulta y hospitalización felina”, añade.

Para saber más sobre sobre Fear Free y registrarse en el programa de certificación solamente hay que seguir este enlace: esp.fearfreepets.com

Acerca de Ceva Salud Animal

Ceva Salud Animal es la primera empresa farmacéutica veterinaria de Francia y la quinta del mundo. Su fuerza motriz es la innovación para la salud de los animales, los seres humanos y el medioambiente. El Grupo desarrolla medicamentos, vacunas, equipos y servicios para ganado (rumiantes, cerdos, aves de corral) y animales de compañía.

Facturación en 2020: 1300 millones de euros.

Más información: [Kit de prensa](#)

Sitio web www.ceva.es

Contactos de prensa:

paola.carreras-external@ceva.com